

PÉRISCOLAIRE ET PÉRICENTRE MATIN

Je souhaite
RÉSERVER OU ANNULER
l'accueil du matin.

LA BONNE DÉMARCHÉ POUR RÉSERVER OU ANNULER

Je fais le nécessaire librement **via le portail famille** jusqu'à 19h00 la veille¹ du créneau souhaité. La disponibilité des places est garantie ; j'annule sans pénalité.

! JE SUIS HORS DÉLAI POUR RÉSERVER OU ANNULER

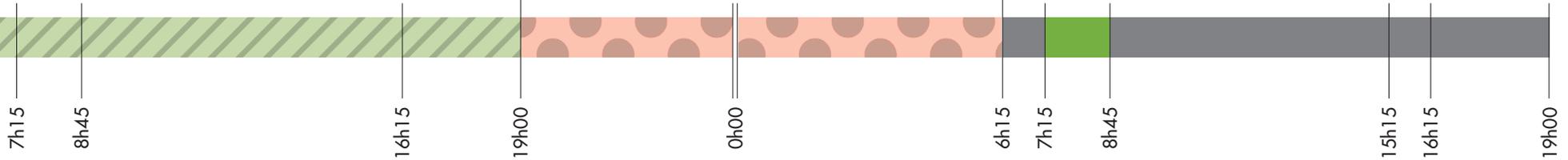
C'est nouveau !

Je peux me connecter au **portail famille** jusqu'à 6h15. Si des places sont encore disponibles², je peux immédiatement réserver en ligne. Pour annuler, j'envoie **un mail** à reservation@audomainedelaroches.fr en précisant nom, prénom, école et créneau (pénalité 1€), aucune réservation ou annulation ne seront prises par téléphone.

*Pour le bon fonctionnement du service,
pensez à réserver !
... et prévenez toute absence
avant le début de l'accueil.*

- Si vous présentez votre enfant sans avoir réservé, nos équipes refuseront votre enfant. Seule la direction se réserve le droit d'accepter votre enfant en cas de force majeure. Une pénalité de 5€ est appliquée en plus du prix de l'accueil.
- En cas d'absence injustifiée, une pénalité de 5€ est appliquée.

MATIN



PÉRISCOLAIRE ET PÉRICENTRE SOIR

Je souhaite
RÉSERVER OU ANNULER
l'accueil du soir.

LA BONNE DÉMARCHÉ POUR RÉSERVER OU ANNULER

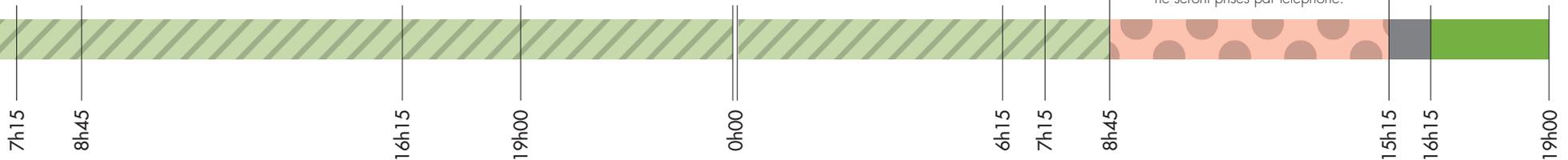
Je fais le nécessaire librement **via le portail famille** jusqu'à 8h45 le jour du créneau souhaité. La disponibilité des places est garantie ; j'annule sans pénalité.

! JE SUIS HORS DÉLAI POUR RÉSERVER OU ANNULER

C'est nouveau !

Je peux me connecter au **portail famille** jusqu'à 15h15. S'il reste des places², je peux immédiatement réserver en ligne. Pour annuler, j'envoie **un mail** à reservation@audomainedelaroches.fr en précisant nom, prénom, école et créneau (pénalité 1€), aucune réservation ou annulation ne seront prises par téléphone.

SOIR



¹) Hors week-end et jours fériés. ²) Nous relevons d'un agrément de la préfecture de la Loire-Atlantique, qui nous impose un taux d'encadrement d'un animateur pour 16 enfants dans les accueils périscolaires. Cet agrément nous permet de bénéficier des prestations de la CAF et donc de réduire le coût des services. Contactez-nous par mail à reservation@audomainedelaroches.fr ou au 02 52 78 00 10 en cas de nécessité.

LE MERCREDI

LA DÉMARCHE POUR RÉSERVER OU ANNULER

Via le **portail famille**, avant 10h la veille¹ du créneau souhaité. La disponibilité des places est garantie ; j'annule sans pénalité.

JE SUIS HORS DÉLAI POUR RÉSERVER OU ANNULER

Je contacte le siège de La Roche : s'il reste des places² mon enfant aura accès au mercredi. Je prévois un pique-nique.

En cas d'annulation, j'ai une pénalité de 5€.

JE SUIS HORS DÉLAI POUR ANNULER

Je contacte impérativement le siège de La Roche **par mail** à reservation@audomainedelaroches.fr. J'ai une pénalité de 5€, aucune annulation ne sera prise par téléphone.

MATIN



Pour le bon fonctionnement du service, pensez à réserver ! ... et prévenez toute absence avant le début de l'accueil.

- En cas d'absence injustifiée, une pénalité de 12,34€ est appliquée.
- Si vous présentez votre enfant sans avoir réservé, nos équipes refuseront votre enfant. Seule la direction se réserve le droit d'accepter votre enfant en cas de force majeure. Une pénalité de 12,34€ est appliquée en plus du prix de l'accueil.

LES VACANCES

LA DÉMARCHE POUR RÉSERVER OU ANNULER

Via le **portail famille**, avant 10h la veille¹ du créneau souhaité. La disponibilité des places est garantie ; j'annule sans pénalité.

JE SUIS HORS DÉLAI POUR RÉSERVER OU ANNULER

Je contacte le siège de La Roche : s'il reste des places² mon enfant aura accès à la journée. Je prévois un pique-nique.

En cas d'annulation, j'ai une pénalité de 5€.

JE SUIS HORS DÉLAI POUR ANNULER

Je contacte impérativement le siège de La Roche **par mail** à reservation@audomainedelaroches.fr. J'ai une pénalité de 3€ pour une demi-journée et de 5€ pour la journée d'accueil, aucune annulation ne sera prise par téléphone.

MATIN



Pour le bon fonctionnement du service, pensez à réserver ! ... et prévenez toute absence avant le début de l'accueil.

- En cas d'absence injustifiée, une pénalité de 12,34€ est appliquée.
- Si vous présentez votre enfant sans avoir réservé, nos équipes refuseront votre enfant. Seule la direction se réserve le droit d'accepter votre enfant en cas de force majeure. Une pénalité de 6,89€ pour la demi-journée et de 12,34€ pour la journée est appliquée en plus du prix de l'accueil.

¹) Hors week-end et jours fériés. ²) Nous relevons d'un agrément de la préfecture de la Loire-Atlantique, qui nous impose un taux d'encadrement d'un animateur pour 10 enfants pour les mercredis et les vacances. Cet agrément nous permet de bénéficier des prestations de la CAF et donc de réduire le coût des services. Contactez-nous par mail à reservation@audomainedelaroches.fr ou au 02 52 78 00 10 en cas de nécessité.